

Anne-Chantal Lecocq, infirmière libérale dans le Jura

« J'utilise les logiciels Albus depuis 1995, qui m'avaient au départ été recommandés par les responsables syndicaux FNI de mon département. J'en ai toujours été contente, en particulier des fonctionnalités et de la maintenance. La solution Albus Réseau Distant, en quelque sorte nous l'attendions. Je travaille dans un cabinet de groupe. Nous sommes 3 infirmières à partager un poste informatique au sein du cabinet. Cette possibilité de travailler sur plusieurs ordinateurs et de ne pas avoir à attendre son tour pour entrer les informations sur un seul poste nous apporte une grande liberté et une large souplesse dans la gestion de nos horaires. Désormais, nous exécutons ces tâches depuis notre ordinateur portable au moment qui nous convient le mieux. Pour le reste, on travaille exactement de la même façon. »

Albus réinvente le travail en réseau

Accéder à votre logiciel depuis n'importe quel ordinateur, partager toutes vos données en temps réel, une avancée technologique attendue par les infirmiers qui exercent regroupés et proposée par Albus de façon inédite sous le nom d'Albus Réseau Distant.

82 % des infirmières libérales travaillent en exercice regroupé sur une même patientèle. C'est pour accompagner ce travail en réseau qui impose une organisation perfectionnée, une coordination et un échange continu d'informations que la société Albus, fournisseur de logiciels infirmiers, vient de commercialiser une solution dédiée « Albus Réseau Distant ». « Nous connaissons bien la population d'infirmières libérales », explique Freddy Fierro, l'éditeur d'Albus, « nous la suivons depuis des années, nous essayons d'être à l'écoute de leurs besoins, de leurs préoccupations. Nous avons mis en place des réseaux sociaux dans lesquels elles s'expriment librement sur leur métier et qui nous permettent, à nous, de mieux comprendre leur nécessité de minimiser le temps passé au travail administratif. Notre objectif est de leur proposer des solutions technologiques extrêmement simples, qui augmentent leur disponibilité pour leur métier de soignant et qui allègent leurs contraintes administratives. »

Jusqu'à présent, il était impossible, pour des utilisateurs du logiciel en cabinet de groupe, de partager leurs informations sur des ordinateurs distants. D'où certaines saisies fastidieuses au moment des transmissions, souvent le vendredi soir... pour mettre à jour les dossiers patients. « Nous attendions cette solution depuis longtemps et nous l'avons accueillie avec soulagement », exprime Stéphane Fauran, infirmier libéral en Charente. « Nous exerçons en groupe, nous sommes surtout mobiles et parfois implantés sur plusieurs sites, chacun avec notre propre outil informatique. Albus Réseau Distant nous permet de travailler en réseau et d'avoir tous accès aux données actualisées en temps réel. Ce qui est fait par l'un est immédiatement accessible aux autres : un nouveau patient, un ajustement de la prescription, un changement de digicode... évitant les doubles ou triples saisies. »

Quelle est la particularité de cette nouvelle solution ? Elle est incroyablement nouvelle et, à ce jour, inédite pour nos clients. La nouveauté tient dans l'utilisation de la technologie dite « cloud computing » qui consiste à conserver toutes ses données sur un serveur externe, consultable à tout moment de n'importe quel

poste. Conséquences sur l'exercice, une actualisation des données en temps réel sur l'ordinateur de tous les associés : agendas, tournées, fichiers patients, tous les changements sont partagés instantanément.

Le 2^{ème} atout, c'est la sécurisation des données : le logiciel Albus les stocke dans un data-center (une salle de serveurs informatiques) répondant à des normes de sécurité ultra strictes. Enfin, les Idel sont affranchis de toutes les mises à jour de logiciel qui sont effectuées sur le serveur automatiquement.

Depuis sa commercialisation à la rentrée 2011, Albus Réseau Distant attire un nombre toujours plus grand d'utilisateurs qui doivent aujourd'hui s'inscrire... sur une liste d'attente. Albus a fait le choix de redimensionner progressivement son infrastructure réseau à la hauteur des besoins grandissants, ce qui explique la raison de ce délai d'attente.

Et en 2012, Albus promet de passer à une étape supplémentaire avec la perspective d'accéder à toutes ces données depuis votre Smartphone via des applications mobiles Albus Iphone et Android.



Des logiciels faciles à utiliser

98,3 % des Idel consultés par l'éditeur de logiciel Albus déclarent parvenir à les utiliser sans difficulté. Selon une enquête de satisfaction réalisée en septembre 2011 par courrier électronique (513 répondants), ils sont également 75 % à juger que les problèmes sont résolus rapidement et qualifient l'assistance technique d'une note moyenne de 8,68/10.

Les infirmiers libéraux ont du cœur !

Albus a créé, sur sa page facebook, un espace de discussions dédié aux Idel. Ils y parlent de leurs métiers, de leurs préoccupations, de leur quotidien. Ce lien direct donne parfois lieu à des initiatives originales, comme cette édition d'un tee-shirt « les infirmières ont du cœur », vendu au profit de la Ligue contre le cancer. Tout est parti des actes du quotidien que les Idel réalisent à la demande de leurs patients sans qu'ils soient nulle part codifiés dans la nomenclature. Sur plus de 600 témoignages, les plus insolites ont été rassemblés dans une infographie, consultée 22 000 fois le jour de sa sortie et imprimée sur les tee-shirts.

Stéphane Fauran, infirmier libéral en Charente, trésorier de l'association SOS Douleur Domicile

« Il me semble que le principal avantage de cette version Réseau se situe en terme de qualité de suivi des patients et de sécurisation. Le premier d'entre nous qui saisit un élément nouveau le rend accessible à tout le groupe. Cette mise en cohérence des données améliore le suivi patient. Les risques d'erreurs au moment des transmissions sont minimisés. Les remplacements sont facilités, en cas de pépin, on peut être remplacé au pied levé. Le principal inconvénient aujourd'hui est la lenteur d'authentification, liée aux procédures d'accès aux données qui se font via la carte CPS. Il vaut également mieux être situé sur une zone couverte par le haut débit. Ceci mérite peut-être d'être encore optimisé. Mais la fonctionnalité est réelle, c'est la grande qualité d'Albus de nous proposer des solutions qui répondent le mieux à nos exigences. »

Comment s'équiper ?

Joindre Albus par téléphone :
un seul numéro : 03 89 57 57 17

Site internet :
www.albus.fr

Page facebook :
<http://www.facebook.com/infirmieres.liberales>

